

<Q&A>

Q：予約できる時間帯にはどのようなものがありますか？

A：以下のように時間帯ごとに3グループに分け、1枠2時間程度の予約制といたします。

各日

Aグループ (21卓)      Bグループ (21卓)      Cグループ (21卓)

- |              |              |                         |
|--------------|--------------|-------------------------|
| ①12:00-14:00 | ①12:15-14:15 | ①12:30-14:30            |
| ②14:15-16:15 | ②14:30-16:30 | ②14:45-16:45            |
| ③16:30-18:30 | ③16:45-18:45 | ③17:00-19:00            |
| ④18:45-20:45 | ④19:00-21:00 | ④19:15-21:00 (※1時間 45分) |

※ビール提供は 20:45 までとなります。

Q：事前予約チケットはどのようにして購入できますか？

A：全国のセブンイレブンで取扱うセブンチケットで予約前日 23:29 まで購入可能です。店頭で設置の「マルチコピー機」タッチパネルからお申込みし、出力された払込票にてレジでお支払い、チケットを受け取ります。

また、セブンチケットの web サイト (<http://7ticket.jp/>) から会員登録のうえ、チケット予約し、店頭でお支払い、チケット受け取りとすることも可能です。(web サイトからご予約の場合は手数料 110 円がかかります)

当日お越しの際は、予約チケットを忘れずにご持参ください。

Q：事前予約チケットは1度に何枚まで購入できますか？

A：セブンチケットによる事前予約チケットは、一度に3枚(12席分)まで購入できます。

Q：当日はどのように入れば良いですか？

A：大通公園西8丁目の会場(南側に入口がございます)にお越しいただき、受付で予約チケットをご提示ください。2,200円分のビール券(1杯550円×4枚)とお引換えし、席をご案内します。

入場の際は、非接触型体温計で額にて検温をさせていただきます。その後、手洗い場にて手洗い・消毒をお願いいたします。

Q：会場ではどのようにビール等を購入できますか？

A：事前予約チケットを会場入口にお持ちいただければ、ビール券2,200円分(550円分×4枚)とお引換えしますので、そちらをもってビール販売ブースでビールを購入いただけます。

なお、ビール以外および追加でビールを購入される場合は、電子マネー(WAON,nanaco,iD 楽天 Edy, 交通系 IC)、クレジットカード(VISA,Mastercard)が利用できます。現金でのお支払いをご希望の方は、会場内の券売機でビール券等のチケットを購入可能です。

Q：電子マネーのチャージは会場でできますか？

A：会場内で電子マネーのチャージはできません。コンビニエンスストア、チャージ機等で事前にチャージをお願いします。

Q：都合が悪くなった場合、払戻しはできますか？

A：予約チケットの払戻し・取消はできません。

Q：当日予約はできますか？

A：当日空席があれば、営業時間内に会場入口で当日予約チケット（事前予約チケット同様、2,200 円分のビール券付きチケットとなります）を購入可能です。

Q：電話で予約は受け付けていますか？

A：電話での予約は受け付けておりません。セブンイレブンでの事前予約チケットまたは、会場での当日予約チケットをご購入ください。

Q：使用しなかったビール券などは、払戻しまたは後日使用はできますか？

A：当日使用しなかったビール券などは、会期中であれば同様に使用いただけます。ただし、初回同様席予約が必要になります。ビール券の払戻しはできません。

Q：飲食物の持ち込みは可能ですか？

A：フードについては他のお店で購入されたものも持ち込み可能です。飲食品（アルコール・清涼飲料水とも）の持ち込みはご遠慮ください。

Q：会場の再入場はできますか？

A：入場の際にテーブル札をお渡ししますので、予約時間内であれば、そちらをもって会場への出入りが可能です。

Q：会場内にトイレはありますか？

A：会場の中にトイレはありません。会場の出入口のそばにあります、大通公園のトイレをご利用ください。

Q：熱がある場合でも入場できますか？

A：会場入口での検温で 37.5℃以上の方は入場できません。

Q：マスク着用は必要ですか？

A：入場時や、ビール購入時など、テーブルでの飲食時以外は、マスク着用をお願いします。マスクを忘れた方には、会場入口でもマスクを販売しています（1枚 50円（税込））。

Q：雨天時でも開催しますか？

A：客席にテントを設置しており、雨天でも開催いたします。台風等の荒天の場合は中止とする場合があります。

中止の場合は公式 web サイトでご案内いたします。中止となった場合、購入いただいた事前予約チケットは、中止決定の翌日 10 時から、お客様が購入したセブンイレブンで払戻し受付が可能です。

Q：喫煙はできますか？

A：会場内は全席禁煙となります。喫煙は会場外にてお願いいたします。

Q：5名で予約できますか？

A：1テーブル4名様までとなりますので、2テーブル分（4,400円）を予約いただき、分かれて着席していただく必要があります。

Q：未成年者も入ることができますか？

A：未成年者も入ることはできます。

Q：会場内に駐車場はありますか？

A：駐車場のご用意はありません。公共交通機関をご利用ください。

Q：席の予約状況はインターネットでわかりますか？

A：チケット購入時に分かります。満席の場合はご指定の日時チケットは売り切れになります。セブンチケットの web サイト (<http://7ticket.jp/>) から会員登録のうえ、チケット予約し、店頭でお支払い、チケット受け取りとすることも可能です。(web サイトからご予約の場合は手数料110円がかかります)

Q：1テーブル4名までの制限について、子どもの数も含まれますか？

A：3歳未満のお子さまについては、人数に含まれないものといたします。

Q：ペットを連れて入ることは可能でしょうか。

A：ペット同伴でのご来場はご遠慮ください。

問合せ先

（会期前）7月30日（木）まで

さっぽろ大通ミニビアガーデン実行委員会事務局（札幌観光協会）

011-281-6400（平日 10:00～16:00）

（会期中）7月31日（金）～8月16日（日）

現地運営本部

011-206-6780（12:00～21:00）

（報道機関お問い合わせ先）

札幌市観光・MICE 推進課

011-211-2376（平日 10:00～16:00）